

JUSTINE DUROUX



Vivement intéressée par le secteur de l'hébergement, je souhaite renforcer mes connaissances dans ce domaine grâce à une nouvelle expérience allant de juillet 2021 à Février 2022.

Mon sens de la communication et ma motivation à contribuer au bon déroulement du séjour des clients et au bien être des salariés me rendront rapidement opérationnelle sur ce poste.

EXPÉRIENCES

Stage assistante executive manager trainee

Hôtel Héritage Le Telfair, Ile Maurice, 5 étoiles, 148 chambres
Février 2020 à Mars 2020 (écourté dû au Covid)

Stage en réception, conciergerie

Hôtel La Co(o)rniche, Pyla sur Mer, 5 étoiles, 29 chambres,
Juin 2019 à Septembre 2019

Stage polyvalent en réception, conciergerie

Boutique Hôtel La Villa Mauresque, St Raphaël, 5 étoiles, 19 chambres,
Mai 2018 à Août 2018

Stage de découverte partie hébergement

Hotel Mercure, Limoges, 4 étoiles, 82 chambres
Février 2017

COMPÉTENCES

Communication et Événementiel

- Communication inter et intra promotion
- Rédaction et alimentation d'un blog
- Bonne gestion des réseaux sociaux
- Création, gestion et planification d'évènement et communication avant et après celui-ci

Langues et Informatiques

- Français courant
- Anglais professionnel complet (B2 / C1)
- Espagnol professionnel (B2)
- Protel, Hop, Pi
- Pack office: Word, Excel, PowerPoint
- Wix
- Photoshop; Imovie


Ventes et Marketing


- Connaissance et utilisation d'outils marketing (SWOT, PESTEL, VRIO)
- Benchmarking Connaissance en revenue management (YIELD)
- Techniques de ventes et négociation en luxe
- Suivi purchasing
- Contrôle qualité et achats lors de la crise COVID


Hébergement


- Utilisation de logiciel de réservation
- Check in /out
- Facturation
- Caisse
- Conciergerie
- Accueil clients (procédure VIP)
- Suivi de la clientèle (satisfaction)
- Housekeeping (Inventaires)
- Guest relation
- Préparation et élaboration des morning meeting
- Création de Roosters

CONTACT

 +33 6 30 81 68 97

 justine.duroux87orange.fr

 Justine Duroux

 Permis B

FORMATIONS

Ecole Internationale de Savignac,

Septembre 2020 - Juin 2022

MBA en management des entreprises de l'hôtellerie, du tourisme et de la restauration certifié niveau 7 RNCP/ accrédité Institute of Hospitality

EUHT Sant Pol, Barcelone,

1er Février 2019 - 31 Mai 2019

Erasmus de 4 mois dans un Bachelor spécialisé en Tourisme et Hotellerie Restauration

Ecole Internationale de Savignac,

Septembre 2017 - Juin 2020

Bachelor degree, responsable de service en Hôtellerie, Tourisme et Restauration spécialisation hôtellerie de luxe et de chaîne certifié niveau 6 RNCP/ accrédité Institute of Hospitality

Lycée St Jean, Limoges,

Septembre 2014 - Juin 2017

Baccalauréat Economique et Social avec mention

QUALITÉS

Adaptabilité et Curiosité

- Expérience culturelle dans 3 pays (Ile Maurice, Barcelone et Londres)

Sens des responsabilités

- Vice présidente de promotion
- Chargée de la communication BDE
- Membre d'association luttant pour la protection des Océans

Ténacité

- Natation et eau libre (5km et 10km), Championnat de France élite
- Surf